

# Basisopleiding Vertrouwenspersoon

## *Aandacht voor geheel van psychosociale risico's*

Als vertrouwenspersoon binnen een organisatie heb je een cruciale eerstelijnsrol bij de preventie en aanpak van psychosociale risico's op de werkvloer.

Met de nieuwe wetgeving in 2014 is het werkerterrein van de vertrouwenspersoon verruimd. In die rol bied je niet langer alleen ondersteuning bij interrelationele problemen, zoals conflicten, pesterijen en ander (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Vandaag onderneem je ook actie om stress in de werksituatie aan te pakken en burn-out te voorkomen.

## *Competentiegerichte opleiding*

Cursisten krijgen tijdens dit leertraject de kennis en vaardigheden aangereikt om professioneel op treden bij psychosociale risico's op het werk:

- De impact van psychosociale risico's voorkomen.
- Actief ingrijpen bij werknemers die hierdoor schade ondervinden en dreigen uit te vallen.
- Eigen grenzen aan de rol van vertrouwenspersoon (her)kennen.
- Gericht doorverwijzen naar andere kanalen en rollen, zowel intern als extern (externe preventiediensten of psychologisch-therapeutische hulpverlening).

### Onze werkwijze is *interactief*:

concreet en praktisch gericht om de vereiste competenties voor een kwaliteitsvolle begeleiding te verwerven.

### Onze aanpak is *preventief*:

gericht op de nodige maatregelen die vertrouwenspersonen kunnen treffen om problemen of ernstige gevolgen te vermijden.

## *The Human Link*

### Onze missie

*Als expertisecentrum stimuleren we bedrijven, organisaties en groepen om aandacht te schenken aan psychisch welzijn.*

*We staan hen bij om preventieve acties te ondernemen op vlak van chronische stress en opvang & nazorg bij schokkende gebeurtenissen.*

*Met ons aanbod naar hulpverleners geven we onze expertise op het vlak van psychisch welzijn door.*

### Ons team

*Het team bestaat uit erkende psychologen, gespecialiseerd in gezondheidsgedrag en preventiebeleid.*

*Ze zijn vertrouwd met praktijk-situaties en hebben specifieke ervaring in bepaalde expertise-domeinen zoals stress en trauma, agressie en conflicten.*

### FOD WASO erkenning

*Onze organisatie is door de FOD WASO opgenomen als erkend opleidingsinstituut voor vertrouwenspersonen*

*Neem zeker een kijkje op onze website [www.thehumanlink.be](http://www.thehumanlink.be).*

## Programma

5-daagse opleiding bestaande uit 4 modules:

- **Module 1** (1/2 dag op 5/11): theoretisch houvast via wettelijk kader, zicht krijgen op jouw rol en taken als vertrouwenspersoon i.s.m. andere actoren betrokken bij het welzijnsbeleid
- **Module 2** (1/2 dag op 5/11): de verschillende psychosociale risico's herkennen en onderscheiden van elkaar aan de hand van casussen
- **Module 3** (1 dag) op 12/11 : gesprekstechnieken inoefenen om het gesprek met de verzoeker aan te gaan, te exploreren en een vertrouwensrelatie op te bouwen
- **Module 4** (3 dagen 19/11, 3/12 en 10/12 ): aan de hand van praktische voorbeelden en casussen zoomen we verder in op specifieke probleemsituaties die vertrouwenspersonen binnen de informele procedure kunnen tegenkomen:
  - o omgaan met conflicten en pestgedrag aanpakken, een derde betrekken en bemiddelen
  - o chronische stress bij individuele medewerkers aanpakken en hen hierbij ondersteunen, sociale steun binnen de organisatie bevorderen
  - o opvang en nazorg bieden n.a.v. acute stresssituaties

## Praktisch

<b>Data:</b>	dinsdagen 5/11, 12/11, 19/11, 3/12 en 10/12 telkens van 9u30 tot 16u30
<b>Locatie:</b>	The Human Link bvba, Grote Steenweg 93 , 2600 Berchem
<b>Prijs:</b>	1000 € (exclusief BTW); betalen met KMO-portefeuille is mogelijk (40% subsidie)

## Erkend getuigschrift

Na de opleiding ontvang je als deelnemer een getuigschrift (attest), erkend door FOD WASO. Daarmee ben je wettelijk in orde om de rol van vertrouwenspersoon op te nemen.

The Human Link organiseert jaarlijks ook supervisiemomenten.

Als vertrouwenspersoon ben je verplicht om hieraan minstens eenmaal per jaar deel te nemen.

## Inschrijven

Schrijf nu in via [admin@thehumanlink.be](mailto:admin@thehumanlink.be) aan de hand van bijgevoegd inschrijvingsformulier.

Wens je meer dan 6 personen in te schrijven, dan kan je de opleiding ook in-company aanvragen.

Heb je nog vragen, neem contact op via e-mail [admin@thehumanlink.be](mailto:admin@thehumanlink.be) of op het telefoonnummer: +32/32187817.

© The Human Link

Grote Steenweg 93, B-2600 Berchem

T +32 3 218 78 17 F +32 3 285 96 60 - [admin@thehumanlink.be](mailto:admin@thehumanlink.be)