

## “Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen op het werk”

### -Traumaopvang door medewerkers uit de organisatie-

(3 opleidingsdagen)

woensdagen 8, 15 en 22 november 2017

In organisaties waarin er een verhoogd risico op schokkende gebeurtenissen bestaat, is het zinvol om mensen op te leiden in het opzetten en uitvoeren van een beleid rond traumaopvang. Er is nood aan een aanspreekpunt om opvang en nazorg te geven aan elk individu en/of team dat geconfronteerd wordt met een schokkend incident. Evenzeer is het belangrijk dat de externe diensten voldoende expertise ontwikkelen op dit domein.

We beogen dat alle cursisten op een gestructureerde manier efficiënte nazorggesprekken in groep of individueel kunnen voeren. Er worden ook suggesties gegeven naar het opzetten van een goed beleid. Goede opvang en ondersteuning vanuit de organisatie is zowel vanuit economisch als menselijk oogpunt noodzakelijk. Preventieve acties zijn belangrijk omwille van de grote negatieve gevolgen die kunnen ontstaan in het werk en het privé-leven als de verwerking na een incident misloopt. U krijgt een volledige syllabus met alle achtergrondinformatie en een uitgewerkt protocol. Meer informatie vindt u op [www.thehumanlink.be](http://www.thehumanlink.be)

#### **Doelgroep:**

- Bedrijfsopvangsers uit de organisatie: alle mensen die medewerkers, collega's of hulpverleners opvangen na een schokkende gebeurtenis
- Bedrijfsopvangsers uit de externe dienst

#### **Opleiding van drie dagen:**

In grote lijnen hanteren we de volgende doelstellingen:

- Opvang- en nazorggesprekken kunnen voeren op gestructureerde manier
- Signalen herkennen en juist inschatten
- Steun vanuit de organisatie geven
- Kunnen organiseren van opvang en nazorg die effectief werkt
- Doorverwijzing naar hulpverlening indien nodig
- Zicht op eigen gedrag en houding
- Cultuur scheppen met aandacht voor schokkende ervaringen

De opleiding wordt gegeven door psychologen verbonden aan The Human Link.

Zij zijn gespecialiseerd in preventie van negatieve gevolgen na traumatische gebeurtenissen. Zij hebben ervaring in het zelf opvangen van individuen en groepen na ongevallen, hold-ups, agressie-incidenten, plots overlijden, ...

Voorts ondersteunen ze organisaties in het opzetten van eigen bedrijfshulpteams. Dit gebeurde onder andere bij de brandweer van Rotterdam en Antwerpen, bij de haven van Antwerpen, in diverse psychiatrische ziekenhuizen of opvoedingstehuizen.

#### **Praktisch:**

Data: woensdagen 8, 15 en 22 november 2017 van 9u30 tot 16u30

Locatie: 2600 Berchem

Prijs: € 600 (excl. BTW); betalen met KMO-portefeuille is mogelijk!

Inschrijven: kan via [admin@thehumanlink.be](mailto:admin@thehumanlink.be)